
ALLEGATO B

Di norma entro il primo semestre di ogni anno, il Gestore predispose una relazione sui risultati conseguiti al fine di valutare la qualità del servizio reso, specie in relazione al raggiungimento degli obiettivi di pubblico interesse e gli dà adeguata pubblicità.

La relazione dovrà avere i seguenti contenuti minimi:

- ✓ analisi dei risultati conseguiti in rapporto agli standard di qualità del SII;
- ✓ indicazione dei criteri per la definizione delle azioni di miglioramento progressivo degli standard;
- ✓ giudizio sulla qualità del servizio espresso dai Clienti nelle rilevazioni periodiche;
- ✓ rapporto sul trattamento e gli esiti dei reclami ricevuti.

IL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATO CENTRO OVEST 2:

C.I.R.A. SRL

Sede legale _____

Servizio Gestione Clienti _____

Numero verde _____

Fax _____

e-mail/PEC _____

web _____